



▪ EXPERTISE

Nous unissons nos compétences que nous adaptons à chaque secteur d'activité de nos clients. Nous développons de nouveaux services pour toujours mieux répondre aux attentes de nos clients. Nous sommes à l'écoute de notre environnement pour en mesurer les évolutions et les enjeux au profit de nos clients.

▪ ÉTHIQUE

Nous exerçons notre métier avec rigueur, intégrité et détermination. Nous respectons le secret professionnel. Nous respectons nos engagements et nous menons, avec conviction, nos tâches à leur terme en optimisant le temps nécessaire.

▪ ÉCOUTE

Nous nous investissons dans une véritable relation client personnalisée. Nous nous efforçons d'identifier les besoins complémentaires du client et lui proposer de nouvelles solutions (cross selling). Ce que nous faisons de nos heures facturables déterminent nos revenus actuels, ce que nous faisons de nos heures non facturables détermine notre futur.

▪ DISPONIBILITÉ

Nous respectons nos interlocuteurs et nous leur marquons de la considération. Nous informons le client sur l'avancée de son dossier et construisons une relation de confiance. Nous mettons en oeuvre les technologies qui optimisent le temps disponible pour les clients.

▪ ENGAGEMENT

Nous construisons les relations avec nos clients dans la transparence, la confiance et la durée. Nous nous impliquons personnellement au quotidien avec enthousiasme pour satisfaire nos clients. Nous favorisons le développement de l'activité de nos clients sur le long terme.